

令和4年度

相談・苦情解決報告書

※令和4年度の相談・苦情は1件でした。
下記の通り報告申し上げます。

受付番号	受付時期	種類		申出人	受付手段	相談・苦情内容	申出人の要望	対応及び結果
		相談	苦情					
1	4月	○	「要望」	保護者	来園	<ul style="list-style-type: none">・新しい環境に子どもが馴染めない。・子どもが不安を抱えている。・入園間もない時期より自分で身の回りのことができるよう求められ、子どもが負担に感じている。	<ul style="list-style-type: none">・基本的な生活習慣については、多くのことを一度に求めて欲しくない。・個々に応じて分かりやすく丁寧に教えて欲しい。・子どもが園が楽しいと思えるように、まずは信頼関係が築けるような関わりをして欲しい。	<p>「保護者(両親)と担任、主幹、園長で面談」</p> <ul style="list-style-type: none">・両親の思いを傾聴し、園児、保護者に対し不安や不信感を与えてしまったことを謝罪した。また、改めて園の方針、担任の思いを伝え、今後の方向性や対応について話し合い理解を得た。 <p>「経過」</p> <ul style="list-style-type: none">・園児との信頼関係づくりを最優先(基本)に対応の見直しをする中で、少しずつ活発な姿や笑顔も増えてきた。・保護者も子どもの成長を感じており、今は不安や不満等もないということだった。

以下の通り報告を受けました。

令和5年5月11日

社会福祉法人 知覧二葉福祉会

第三者委員

折田 盛彦



上野 勝郎



江平 和代

